



شرکت شبیه سازان منطق

راهنمای استفاده کنندگان

تمامی حقوق نرم افزار و کلیه متعلقات آن متعلق به شرکت شبیه سازان منطق می باشد. هر گونه کپی برداری از تمامی و یا قسمتی از این نرم افزار ممنوع می باشد. شرکت شبیه سازان منطق هیچ گونه مسئولیتی در قبال هر گونه ادعای خسارت ناشی از استفاده این نرم افزار ندارد.

فایل آموزشی : کلپ مشتریان منطق

نام شرکت: شبیه سازان منطق

نوع فعالیت: تولید نرم افزار حسابداری

سال تاسیس: ۱۳۸۶/۰۳/۱۰

تعداد صفحات: ۹

تاریخ به روز رسانی فایل: ۱۴۰۱/۰۹/۲۷

معرفی کلپ منطق:

شرکت شبیه سازان منطق با سابقه ۱۶ ساله خود در زمینه تولید نرم افزار های حسابداری مالی، در راستای پیشنهادات کاربران وفادار، با توجه به حمایت از حقوق کاربران که همواره یک اصل مهم برای ما بوده، اقدام به توسعه سرویس ارسال تیکت از طریق نرم افزار منطق نموده است. در این روش کفایت کاربر جهت پشتیبانی، درخواست های فنی، مسائل مربوط به فروش و پیشنهادات انتقادات در نرم افزار منطق به قسمت کلپ منطق مراجعه کرده و از امکان ارسال تیکت (Ticket) استفاده نمایند.

پشتیبانی از طریق تیکت (Ticket) چیست؟

تیکت (Ticket) اصطلاح پرسیدن سوال کتبی در قالب یک نامه رسمی از پشتیبانی است. در هنگام ارسال تیکت، مشتری درخواست خود را در قالب تیکت پشتیبانی و یک نامه رسمی ارسال می کند سپس کارشناسان پشتیبانی شرکت شبیه سازان منطق موضوع را بررسی کرده و از طریق سیستم پشتیبانی به کاربر پاسخ می دهند. به جز ارسال تیکت، کاربر می تواند از طریق تماس تلفنی نیز با پشتیبانی ارتباط برقرار نمایند.

مزایای استفاده از تیکت پشتیبانی

- ✓ سابقه درخواست ها از بین نمی رود.
- ✓ مشتری یا کاربر مجبور به تکرار مداوم درخواست نمی باشد.
- ✓ قابلیت ردیابی تمامی صحبت ها وجود دارد، چون تمامی پاسخ ها مکتوب است.
- ✓ بعضی موارد پشتیبانی نیاز به بررسی داشته، به خصوص موارد برنامه نویسی و وب سرویس را نمی توان در آن واحد پاسخ داد.
- ✓ از دیگر مزایای ارسال تیکت این است که در جریان بررسی می توان رضایت مشتری را سنجید و بهترین خدمات را متناسب با سوابق مشکلات کاربر ارائه داد.

قوانین استفاده از کلوپ منطق

کلیه کاربرانی که قصد عضویت و خرید طرح های مختلف پشتیبانی به صورت تیکت از شرکت شبیه سازان منطق را دارند، لازم است قوانین زیر را کامل مطالعه و سپس اقدام به خرید کنند. در راستای سهولت عضویت شما مشتریان شرکت شبیه سازان منطق طرح های مختلفی برای شما در نظر گرفته است، که با مراجعه به کلوپ منطق می توانید نسبت به مشاهده و خرید مستقیم طرح ها اقدام نمایید. استفاده از کلوپ منطق به منزله مطالعه و قبول شرایط قوانین و مقررات مربوطه است. شرکت شبیه سازان منطق در طول زمان استفاده ی قانونی نرم افزار توسط مشتری موظف به ارائه ی خدمات پشتیبانی به وی می باشد. در حال حاضر ارائه ی پشتیبانی از طریق سیستم پشتیبانی (تیکتینگ) موجود در نرم افزار حسابداری منطق فراهم شده است و شرکت منطق موظف است در حداقل زمان ممکن به درخواست مشتری که از این طریق ارائه شده است، پاسخ دهد. همچنین پشتیبانی تلفنی در ساعات کاری شرکت نیز طبق روال گذشته ارائه می شود.

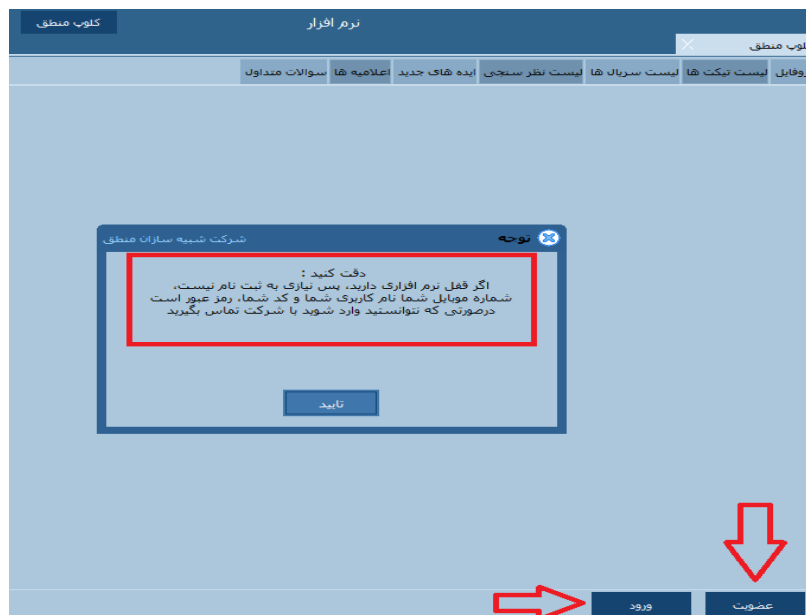
- جهت پیگیری یک موضوع خاص همه پاسخ های شما و کارشناس در یک تیکت پیگیری می شود. زمانی که قصد دارید پاسخی برای کارشناس ارسال نمایید باید در ادامه همان تیکت پاسخ ارسال نمایید و از بازگشایی تیکت جدید خودداری نمایید.
- بسیار اهمیت دارد که در استفاده از سیستم پشتیبانی تنها از حروف و زبان فارسی استفاده شود. استفاده از حروف انگلیسی برای زبان فارسی (فینگلیش) مطلوب نمی باشد، تیکت های انگلیسی یا فینگلیش به صورت خودکار و سیستمی بسته می شود.
- هنگام ارسال تیکت پشتیبانی از بکار بردن تعداد غیرمعمول علامت سوال (؟؟؟؟) و یا علامت تعجب (!!!) خودداری نمایید چرا که متن شما از حالت رسمی خارج شده و تاثیر منفی روی خواننده می گذارد.
- دقت نمایید که ارسال تیکت همانند یک نامه رسمی می باشد بنابراین از ادبیات رسمی استفاده بفرمایید.
- هنگام ارسال تیکت پشتیبانی، رعایت احترام متقابل برای حل مشکل مهم است و با کارمند یا کاربر متخلف طبق قوانین برخورد می شود.
- هنگام ارسال تیکت پشتیبانی مشکل خود را به صورت کامل شرح دهید تا کارشناس مشکل شما را بهتر درک کند و پاسخ دقیق به سوال شما ارسال کنند.

نحوه عضویت در کلوپ مشتریان منطق

لازم به ذکر است اگر نسخه نرم افزار شما قدیمی است برای مشاهده آیکون کلوپ منطق ابتدا باید نرم افزار خود را به صورت رایگان به آخرین نسخه ارتقا دهید، برای این کار می توانید از طریق گزینه آپدیت در نوار ابزار خود نرم افزار منطق یا سایت شرکت شبیه سازان منطق و یا با مطرح کردن درخواست آپدیت از طریق پشتیبانی تلفنی اقدام نمایید. برای ارسال تیکت وارد نرم افزار منطق خود شوید، از آیکن کنار نوار ابزار منطق سمت چپ بالا بر روی گزینه **کلوپ منطق** کلیک نمایید تا وارد کلوپ منطق شوید.



پس از ورود برای اولین بار نیاز به عضویت در کلوپ منطق دارید اگر از قفل نرم افزاری استفاده می کنید نیازی به عضویت و ثبت نام مجدد نمی باشد و از آیکون **ورود** می توانید وارد کلوپ منطق خود شوید.



نکته: در صورت نرم افزاری بودن قفل نام کاربری شماره تلفن همراه شما و کد شما رمز عبور می باشد.

در غیر این صورت اگر قفل شما سخت افزاری می باشد باید با زدن گزینه **عضویت** نسبت به پر کردن فرم ثبت نام اقدام نمایید و عضو کلوپ منطق شوید.

ثبت نام (موارد ستاره دار را باید تکمیل بفرمایید)

نام مستعار: * (قابل مشاهده توسط دیگر کاربران کلوب منطق)

نام کاربری: * کلمه عبور: *

حد اقل 8 کاراکتر

نام: * نام خانوادگی: *

رایگان: امکان ثبت سوال (ماهانه تا 5 سوال) و مشاهده سوال هک مشاوره
 برنز: امکان ثبت تیکت (ماهانه تا 10 تیکت) و ماهانه تا 3 درخواست
 نقره اک: امکان ثبت تیکت (ماهانه تا 20 تیکت) و ماهانه تا 5 درخواست
 طلایی: امکان ثبت تیکت (ماهانه تا 30 تیکت) و ماهانه تا 10 درخواست
 ویژه: امکان ثبت تیکت و درخواست و امکانات ویژه

نمایش جدول قیمت ها

نام شرکت/فروشگاه: * زمینه فعالیت:

تلفن ثابت: موبایل: *

تاریخ تولد: * کد ملی:

آدرس ایمیل:

آدرس:

متن پروفایل:

ثبت نام

در صورت درج اطلاعات اشتباه یا بی معنی، عضویت شما تایید نمی شود.

پس از تکمیل فرم ثبت نام بر روی گزینه **ثبت نام** کلیک نمایید و منتظر بمانید تا روند ثبت نام نهایی شما توسط شرکت شبیه سازان منطق تایید و تکمیل شود.

نکته: شما در این قسمت جهت عضویت، خرید طرح های متنوع کلوب منطق را می توانید مشاهده نمایید، و متناسب با نیاز خود طرح مورد نظر خود را انتخاب نمایید.

پس از طی مراحل بالا پس از این می توانید با نام کاربری و رمز عبور خود وارد کلوب منطق شوید.

ورود به کلوب منطق

نام کاربری: saeed73

کلمه عبور:

حروف رمز را نمایش بده

مرا به خاطر بسپار

تایید

نکته: در صورت علامت زدن تیک مرا به خاطر بسپارید در ورود های بعدی نام کاربری شما در حافظه ذخیره می شود

چگونه تیکت پشتیبانی ارسال کنم؟

پس از ورود به کلوپ منطق با انتخاب تب **لیست تیکت ها** می توانید وارد بخش تیکت های خود شوید

برای ارسال تیکت پشتیبانی می توانید با کلیک بر روی گزینه **تیکت جدید** اقدام به این کار نمایید

ردیف	عنوان	نوع	تاریخ	وضعیت	تاریخ وضعیت
1	تست	پشتیبانی	16:31 1401/09/09	پاسخ داده شده	10:04 1401/09/12

۱. در مرحله بعد پنجره ای برای شما با می شود ابتدا موضوع یا عنوان سوال، مشکل و یا درخواست خود را بنویسید.

۲. حال می بایست بخش مربوطه را انتخاب نمایید.

۳. سپس در قسمت شرح می بایست توضیح واضح و کامل از سوال، مشکل و یا درخواست خود را بنویسید.

و در نهایت با زدن گزینه **تایید و ارسال** منتظر پاسخ خود از کارشناسان ما باشید

نکته: لازم به ذکر است انتخاب درست بخش مربوطه و توضیح کامل سوال، مشکل و یا درخواست به کارشناسان ما این امکان را می دهد که در کوتاه ترین زمان ممکن بهترین پاسخ را به شما بدهند.


نمایش لیست تیکت ها

برای نمایش لیست تیکت ها بر روی گزینه **نمایش لیست** کلیک نمایید تا تمامی تیکت های ارسالی خود را مشاهده نمایید.



ردیف	عنوان	نوع	تاریخ	وضعیت	تاریخ وضعیت
1	تست	پشتیبانی	16:31 1401/09/09	پاسخ داده شده	10:04 1401/09/12

در لیست تیکت ها می توانید آخرین وضعیت تیکت های خود را مشاهده نمایید، با کلیک بر روی هر تیکت و یا انتخاب گزینه **نمایش تیکت** می توانید جزئیات بیشتر و پاسخ تیکت خود را مشاهده نمایید و در صورت لزوم نسبت به ادامه پاسخ تیکت خود اقدام نمایید.



نمایش تیکت

موضوع : تست تاریخ ایجاد : 16:31 1401/09/09

تست

پشتیبان
(10:04 1401/09/12)

پشتیبان
(10:04 1401/09/12)

شما
(10:31 1401/09/16)
تست کاربر مشتری

پاسخ :

ثبت پاسخ

امکانات ویژه کلپ منطق

لیست سریال های نرم افزار

کلپ منطق این امکان را به شما می دهد از طریق تب **لیست سریال ها** نسبت به مدیریت لیست شماره سریال های نرم افزار های خود اقدام نمایید.

این امکان شماره سریال نرم افزار های شما را با نوع ویرایش و نسخه نرم افزار و همچنین نوع سیستم که سرور یا کلاینت می باشد نشان می دهد.

این امکان به شما دسترسی می دهد که فعال یا غیر فعال بودن شماره سریال نرم افزار را ببینید و یا به شماره سریال های نرم افزار خود جهت سهولت در شناسایی کاربر عنوان دلخواه خود مانند سرور، حسابدار، صندوقدار و ... از طریق گزینه تغییر عنوان انتخاب کنید.

کلپ منطق						
		بروفايل		لیست تیکت ها		لیست سریال ها
		سوالات متداول		ایده های جدید		اعلامیه ها
		تغییر عنوان		نمایش		
ردیف	سریال	تاریخ ایجاد	ویرایش	کلاینت؟	فعال؟	عنوان
۱	RMUUNUVLOD	۱۴۰۱/۰۸/۱۰	فروشگاهی جامع	X	✓	کامپیوتر سرور
۲	IGEMGPTEKQ	۱۴۰۱/۰۸/۱۰	بخش	✓	X	کامپیوتر حسابدار

در ادامه شرکت شبیه سازان منطق در راستای حمایت از حقوق مصرف کننده و آسایش شما مشتریان گرامی به طور مستمر در حال افزودن امکانات جذاب و بیشتری به کلپ منطق می باشد.

با سپاس
تیم پشتیبانی
شرکت شبیه سازان منطق